



ANDHRA PRADESH STATE ROAD TRANSPORT CORPORATION

No: M/561(03)/2017-OPD (M)

O/o the VC & MD,
NTR Admin Block,
Vijayawada.

CIRCULAR NO. 07/2018 - OPD (M), Dt: 15.03.2018.

Sub: **PROMOTION:** Circular on conducting of **Digital Marketing Focus Week** to promote technological initiatives taken up by Corporation- Issue of instructions -Reg.

Govt of AP has been promoting digital technology to help public in a big way for disseminating information through social media like " Facebook, twitter, you tube, instagram, whatsapp etc.," thereby bringing transparency in financial transactions & tendering system for attaining ease of doing business, for achieving faster transactions etc.,.

APSRTC operates 10,802 buses and provides mobility to about 66.84 Lakh passenger per day. The Corporation operates 3,493 services duly offering 1,40,000 seats with advance reservation facility through OPRS wherein about 46000 customers book tickets in advance per day. Customers can book tickets in advance through five streams namely " RTC operator, ATB agent, B2C franchisee, E-ticketing & I- TIMs". Contribution of each stream in booking of seats from OPRS platform upto Feb'18 can be observed from the following table :

SL NO	Stream	Seats booked in Lakhs	% of Seats Booked
1	E-Ticketing	46.80	30
2	ATB Agents	44.04	29
3	B2C Franchisees	28.83	19
4	RTC Operators	25.63	17
5	I-TIMS	7.18	5
TOTAL		152.48	

Corporation has adopted several measures to improve patronage for services in the recent past apart from e-ticketing facility. Two major passenger friendly technological initiatives were taken up by the Corporation during 2016 so as to make services more convenient to customers. **Vehicle Tracking & Passenger Information System** was implemented for all city services in February 2015. The same was implemented for all OPRS services during June 2016 & for all non OPRS services during July 2016. **Intelligent TIMS** were introduced for all AC services during June 2016.

"E-wallet facility" with modified features is relaunched on 08.03.2018 & "Reward points concept" will be introduced shortly as part of marketing strategy.

It is observed that lack of knowledge about procedure, less interest in trying new things, lack of awareness about latest facilities available with respect to operations of APSRTC are some of the shortcomings in improving sale of tickets & also in enhancing reach of available facilities to more number of people. It is proposed to overcome the hurdle through organizing campaign about all digital marketing initiatives.

Virulent campaign shall be conducted on features of interventions made in the recent past as furnished below.

1) **E-Ticketing** (This stream shall be promoted well so as to derive the benefit of reduced cost of ticketing, since commission payable to agents, cost of running reservation counters etc., are eliminated) :

- Ticket can be obtained with ease from the place of stay of customer with the help of Personal Computer or Laptop or Tab or Smart phone duly visiting official website www.apsrtconline.in / APSRTC official mobile app.
- Payment can be made through Debit card/ Credit card/ Net banking/ RTC e-wallet.
- Cancellation of ticket is also permitted online.

Mobile App:



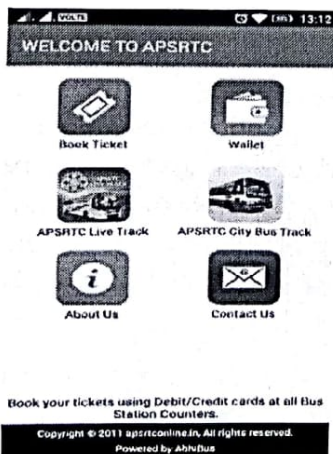
APSRTC

- APSRTC mobile app can be downloaded by clicking url <http://bit.ly/1UAs5a9> being communicated through promotional SMS received at the time of booking ticket.

or

It can be downloaded through Google play store/App store by searching for APSRTC. APSRTC App as depicted above will appear on the screen. The button is to be clicked for installing.

- For booking ticket, APSRTC mobile app has to be opened, "**Book ticket**" icon shall be clicked and then new page gets opened. "**Book your tickets as**" icon shall be clicked.



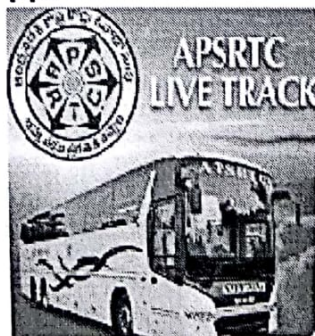
- Details of "**From**", "**To**" & "**Date of journey**" are to be entered and then "**Check availability**" dialogue box is to be clicked.
- Particulars of all services pertaining to the said route will be visible on the screen in ascending order of departure time. Requisite service is to be selected & to be clicked. Here boarding point, dropping point & concession, if any are to be selected. Then "**Show lay out**" box is to be clicked.

- Seat of customer's choice is to be selected from seat lay out. Total fare will appear on the screen. Name, Mobile No., E-mail ID, Gender & Age shall be entered. "**Continue**" box is to be clicked.
- Ticket details along with breakup of fare pertaining to the journey will appear on the next screen. EBS or HDFC payment gateway is to be selected. Then "**Make payment**" box is to be clicked.
- One of the payment options like Debit card / Credit card/ Net banking is to be selected & necessary details shall be fed. "**Make pay**" box is to be clicked. OTP will be received by the registered mobile number of customer. Once OTP number is fed, payment transaction will be completed. E-ticket generated will be sent to the registered e-mail of the customer & ticket details will also be sent through SMS simultaneously to the registered mobile number of the customer. Customer is allowed to travel on the strength of SMS or hard copy of e-ticket received through e-mail. Customer has to carry Identity proof.
- About 9.97 Lakh customers only have downloaded **APSRTC mobile app** through Android phones whereas 2,700 customers have downloaded the app through ios phones so far.

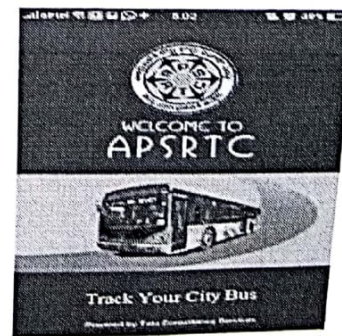
2) Vehicle Tracking & Passenger Information System:

- Expected time of arrival of any bus service (Track by service number or vehicle number/track by route number) can be obtained by customers through mobile app "APSRTC live track / APSRTC City bus track".
- Live information on "Bus stops near me & buses between two locations" can be known through these apps.
- Expected time of arrival of each service is being displayed through television sets installed at all major bus stations owing to introduction of **VT & PIS**.
- Passengers can send feedback on quality of services through these mobile apps.

RTC Live track app:



APSRTC Live Track



APSRTC City Bus Track

- Real time of bus services can be known by installing **APSRTC live track** (For district services) & **APSRTC city bus track** (For city services) after installing APSRTC mobile app.

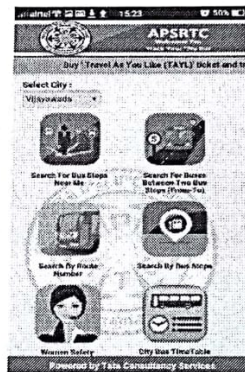
or

It can also be known by installing the above apps duly clicking <http://apsrtclivetrack.com/#/trackserv/4831> being communicated to passengers along with details of driver for installing the above apps.

- About 6.40 Lakh customers only have down loaded APSRTC Live Track mobile app where as 87,600 customers only have down loaded APSRTC City Bus Track mobile app so far.
- By opening "APSRTC Live Track" the following icons can be seen. In case of emergency, services of Police / Medical assistance & Assistance from close associates can be sought through "Emergency" icon.



- By opening "APSRTC City Bus Track" the following icons can be noticed. In case of emergency, services of Police / Medical assistance & Assistance from close associates can be sought through "Women Safety" icon.



3) Intelligent Ticket Issuing Machine (I-TIM) :

- I-TIMs are introduced in all AC bus services at present.
- Customers can book tickets for these services even after departure of these services from their respective starting point, duly approaching reservation counters available at enroute bus stations.

4) Social Media :

- Corporation has been maintaining account in Face Book & Twitter through accounts www.facebook.com/apsrtc & www.twitter.com/apsrtc respectively for sharing of information.

5) e-wallet :

- This facility is introduced to improve customer base.
- For installing e-wallet app, initially APSRTC app is to be downloaded from Google play store/ App store, then e-wallet icon is to be opened & signed up for registration.

- Advantages to customers are "Quicker booking, promotional offers, instant refund of fare against cancellation of ticket & swift transfer of money from one e-wallet to another without incurring any cost".
- e-wallet account can be opened with Zero balance.
- e-wallet account holder can top up e-wallet duly incurring 1.5% cost towards payment gateway charges only as against normal rate of 2.5%.
- The wallet holder can get 5% over basic ticket amount as cash back after journey made on the strength of tickets purchased through e-wallet.

Wide publicity shall be given for the interventions mentioned above through:

- a) Banners depicting URL of official web site, Face book, Twitter, features of e-ticketing, VT&PIS, benefit of I-TIMs & e-wallet facility shall be exhibited at conspicuous places of all bus stations.
- b) Stickers depicting URL of official web site shall be exhibited on long distance buses.
- c) Advantages of having APSRTC mobile app & process of installing the same shall be explained through public addressing system of bus stations.
- d) Pocket size booklet shall be prepared depicting "Step by step process of booking ticket through PC / Mobile app, procedure for installing RTC mobile app, their features duly furnishing details of local OPRS services & benefits of e-wallet" for the purpose of distribution at local offices, banks, educational institutes etc.,
- e) All RTC operators & ATB Agents shall be instructed to ensure that all customers approaching them shall download the mobile app.
- f) Campaign shall be conducted for explaining and demonstrating customers in installing the mobile app as well as e-booking. Details of customers who have downloaded the app during the focus week shall be recorded in separate register in the following manner

S.No	Date	Name of the customer	Mobile No.

- g) Press meet shall be conducted by respective Regional Managers on 24.03.2018.
- h) Depot Managers shall conduct commuters meet on inaugural day at bus stations duly explaining the initiatives.
- i) Depot Managers shall organize the campaign on this subject at each mandal during the remaining period of the week.

It is suggested to incorporate the step by step process of e-booking & features of RTC Live Tracking in the booklet to be printed (enclosed at annexure-A). Model booklets are also enclosed herewith for reference.

Hence it is advised to conduct **Digital Marketing Focus Week** during the period from **24.03.2018 to 30.03.2018** for bringing awareness among the public about benefits available through e-ticketing, VT & PIS, Intelligent TIM concept & e-wallet thereby improving sale of seats through e-ticketing.

Region wise targets for organizing downloading of APSRTC Mobile App are furnished are furnished here under.

Region wise Targets

SL. No.	Name of the Region	Population as per census 2011	Target No. of downloads
1	NEC	5,047,588	205800
2	VSP	4,290,589	173600
3	EG	5,154,296	208000
4	WG	3,936,966	159500
5	KRI	4,517,398	182700
6	GNT	4,887,813	197500
7	PKSM	3,397,448	137900
8	NLR	2,963,557	120000
9	CTR	4,174,064	169000
10	KDP	2,882,469	117000
11	KRNL	4,053,463	164000
12	ATP	4,081,148	165000
Corporation		4,93,86,799	20,00,000

Details of downloads shall be recorded at each Depot as per the format. Consolidated report on the activities conducted during the focus week along with no. of downloads affected from each Region shall be submitted by 03.04.2018.


EXECUTIVE DIRECTOR (O & M)

- Copy to: ED (A&P), ED (E&IT), FA & CAO for information.
OSD to VC & MD for information.
All ED(Zones) for information & necessary action.
All HODs of Corporate office for information.
All Regional Managers for infn. & n/a.
All Dy. CTMs, Dy. CTM (M&C)/ (Zone) s, Dy CTM (COMM), Dy. CAO/AOs for infn. & n/a.
All Dy.CTM/ATMs of Bus Stations, all Bus Station Managers for infn. & n/a.
All Depot Managers for information & necessary action.

ఇ - టిక్కెట్ కొరకు

కంప్యూటర్ ద్వారా:

- కంప్యూటర్ నందు మొదటిగా www.apsrtcconline.in లో లాగిన్ అవ్వవలెను. మొదటి పేజి నందు బయలుదేరు మరియు చేరు ఊరు యొక్క వివరాలు నమోదు చేసి తర్వాత "check availability" అను dialogue box మీద క్లిక్ చేయవలెను.
- తర్వాత స్క్రీన్ నందు మీరు నమోదు చేసిన ఊరు రూటు నందు వున్న అన్ని సర్వీసుల వివరాలు ఆరోహణ క్రమములో కనబడును. వాటి నందు మీకు అనుకూలమైన సర్వీసును ఎంచుకొని "select seat box" పై క్లిక్ చేయవలయును అక్కడ మీరు ఎక్కవలసిన మరియు దిగవలసిన ప్రదేశమును ఎంచుకొనవలయును. ఆలాగే మీకు ఏదయినా రాయితీలు ఉన్నయెడల దానిని కుడా ఎంచుకొనవలయును. వీటి తర్వాత "show lay out box" పై క్లిక్ చేయవలయును.
- దీని తర్వాత మీకు కావలసిన సీటును seat lay out నందు సెలెక్ట్ చేసుకొనవలయును దాని తర్వాత పేరు/ మొబైల్ నెంబర్/ ఇ -మెయిల్ / లింగము/ వయస్సు మొదలగు వివరాలు నమోదు చేయవలయును. తదుపరి "MAKE PAYMENT BOX" పై క్లిక్ చేయవలయును
- మీయొక్క ప్రయాణానికి సంబంధించిన టిక్కెట్ యొక్క పూర్తి వివరాలు మీకు స్క్రీన్ నందు కనబడును . తదుపరి EBS లేదా HDFC అను రెండు బాక్సులు కనబడును. ఆ రెండింటిలో మీకు ఏది అనుకూలము అయితే దానిని ఎంచుకొనవలయును.
- పేమెంట్ ఆప్షన్స్ నందు డెబిట్/ క్రెడిట్/నెట్ బ్యాంకింగ్ లలో అనుకూలమైనది ఎంచుకొని మీయొక్క నివరాలు నమోదు చేయవలయును. దాని తర్వాత "MAKE PAY" అను "dialogue box" మీద క్లిక్ చేయవలయును. దాని పిదప మీయొక్క రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరునకు OTP నెంబర్ వచ్చును. దానిని ఫీడ్ చేసిన తర్వాత మీయొక్క ప్రయాణ వివరాలతో కూడిన సమాచారం మీయొక్క రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నెంబరునకు మరియు రిజిస్టర్డ్ ఇ -మెయిల్ నకు వచ్చును. ప్రయాణసమయములో మీయొక్క ఫోన్లో వున్న SMS/ ఇ -మెయిల్ ద్వారా వచ్చిన టిక్కెట్ కాపీతో పాటుగా ఏదైనా గుర్తింపుకార్డుతో మీ యొక్క ప్రయాణం చేయగలరు.

మొబైల్ ద్వారా:

- మొబైల్ నందు గూగుల్ ప్లే స్టోర్ /యాప్ స్టోర్ నుండి APSRTC మొబైల్ యాప్ ను డౌన్లోడ్ చేసుకొని ఇన్స్టాల్ చేసుకొనవలెను. యాప్ ను ఓపెన్ చేసిన తర్వాత APSRTC కి సంబంధించిన వివిధ అప్లికేషన్లు కనబడును. అందులో "BOOK TICKET" ICON మీద క్లిక్ చేయవలయును.
- మరల దానిలో "BOOK YOUR TICKET AS" ను సెలెక్ట్ చేసుకొనవలెను దాని తర్వాత పైన తెలుపబడిన విధముగా టికెట్ పొందవచ్చును.

బస్సుల యొక్క నిజసమయము కొరకు

కంప్యూటర్ ద్వారా:

- కంప్యూటర్ నందు www.apsrtclivetrack.com ను ఓపెన్ చేసిన తర్వాత హోంపేజి నందు రెండు బస్ స్టేషన్ల మధ్య బస్సుల వివరాలు, ఏదయినా బస్సు యొక్క నిజసమయము (సర్వీస్ నెంబర్, బస్సు నెంబర్ ద్వారా గాని) మరియు సర్వీసుల యొక్క నిర్ణీత సమయాలు తెలుసుకోవచ్చును.

మొబైల్ ద్వారా:

- మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా "APSRTC APP" ను ఓపెన్ చేసిన తర్వాత "APSRTC LIVE TRACK" మరియు "APSRTC CITY BUS LIVE TRACK" అను రెండు అప్లికేషన్లు కనబడును. సంబంధిత అప్లికేషన్లు ఓపెన్ చేసిన పిదప అందుబాటులో ఉన్న బస్టాపుల యొక్క వివరాలు, రెండు బస్ స్టేషన్ల మధ్య బస్సుల వివరాలు మరియు ఏదయినా బస్సు సర్వీసుల యొక్క (సర్వీస్ నెంబర్, బస్సు నెంబర్ ద్వారా గాని) నిజ సమయాలు తెలుసుకోవచ్చును.
- అత్యవసర సర్వీసుల వివరాలు కూడా APSRTC APP నందు తెలుసుకొనవచ్చును . ఈ యాప్ ద్వారా పోలీసు మరియు వైద్య సేవలు పొందవచ్చును.

ఇ-వాలెట్

- ముందుగా గూగుల్ ప్లే స్టోర్ / యాప్ స్టోర్ ద్వారా APSRTC యాప్ ను డౌన్లోడ్ చేసుకొని ఇన్స్టాల్ చేయవలెను. ఈ యాప్ నందు ఉన్న ఇ -వాలెట్ గుర్తును ఓపెన్ చేసి రిజిస్ట్రేషన్ కొరకు మీ యొక్క వివరాలు నమోదు చేయవలెను. తద్వారా మీయొక్క ఇ-వాలెట్ ఖాతా తెరవబడును.
- ఇ-వాలెట్ యాప్ వల్ల "త్వరితగతిన టికెట్ బుకింగు, ప్రచార రాయితీలు, టికెట్ రద్దు చేసుకున్నప్పుడు టికెట్ చార్జీ వెంటనే వాపసు మరియు ఒక ఇ-వాలెట్ నుండి మరొక వాలెట్ నకు అదనపు ఖర్చు లేకుండా వేగముగా నగదు బదిలీ సదుపాయం పొందవచ్చును".
- నగదు జమ చేయకున్నా కూడా వాలెట్ ఖాతా తెరవవచ్చును.
- ఇ-వాలెట్ నందు కేవలం **1.5%** పేమెంట్ గేట్వే ఛార్జీతో నగదు జమ చేసుకొనవచ్చును.
- ఇ-వాలెట్ ద్వారా పొందిన టిక్కెట్టుపై ప్రయాణం చేసిన పిదప మీయొక్క ఛార్జీలో **5%** నగదు వాపసు పొందవచ్చును.

హైదరాబాద్ వెళ్ళు నర్సనులు

రూటు	నర్సను సం.	నర్సను ప్రారంభ	నర్సను తుది	డిస్ట్రిక్ట్ ఛార్జ్
BHEL	2344	17-30	S/L	358
BHEL (MP)	2558	18-00	S/L	370
జీడిమెట్ల	2546	18-30	S/L	366
ECIL	2562	19-00	S/L	364
KPHBకోలం	2548	19-30	S/L	360
BHEL	2556	20-00	S/L	368
ECIL	2552	20-30	S/L	350
KPHBకోలం	2560	20-45	S/L	360
జీడిమెట్ల	2554	21-00	S/L	366
M.G.B.S	2550	21-30	S/L	346

APSRTC రిజిస్ట్రేషన్ ON-LINE అయిన పంపిణీలూ 30 రోజులు ముందుగా నాణ్యమాలో తప్పి అయ్యాన్ రిజిస్ట్రేషన్ నర్సనులు వెళ్ళుటకు మరలను రిటన్ అర్జీ ద్వారా అనుమతించు కొంటుంటే ఇప్పటివరకు.

ఇన్ఫో కాల్స్ కోసం - డిస్ట్రిక్ట్ ఛార్జ్లో 101 నాంబర్ పాటించండి

విశాఖపట్నం వెళ్ళు నర్సనులు

రూటు	నర్సను సం.	నర్సను ప్రారంభ	నర్సను తుది	డిస్ట్రిక్ట్ ఛార్జ్
విశాఖపట్నం	2530	4-30	Dlx	157
విశాఖపట్నం	3332	5-30	Dlx	157
పాలకొండ	2578	6-30	Dlx	232
విశాఖపట్నం	2523	7-30	S/L	181
విశాఖపట్నం	2531	8-30	S/L	181
విశాఖపట్నం	2539	10-30	Dlx	157
విశాఖపట్నం	2540	11-30	Dlx	157
విశాఖపట్నం	3324	12-30	Dlx	157
విశాఖపట్నం	2532	13-30	Dlx	157
విశాఖపట్నం	2524	14-30	S/L	181
విశాఖపట్నం	2534	15-30	S/L	181
విశాఖపట్నం	3328	16-30	Dlx	157
పాలకొండ	2891	19-00	Dlx	232
విశాఖపట్నం	3329	20-30	Dlx	157
విశాఖపట్నం	3330	22-00	Dlx	157
విశాఖపట్నం	2538	22-30	Dlx	157
విశాఖపట్నం	2536	23-00	S/L	181
విశాఖపట్నం	2526	23-30	S/L	181

ఇన్ఫో కిల్స్ కాల్స్ నం. 1200-లతో కొనండి. ఎన్టీఆర్ క్వార్టర్ల నాణ్యమాలో 4 రోజులు (36 రోజులు) ముందుగా పంపిణీయండి.

హైదరాబాద్ వెళ్ళు సర్వీసులు

రూటు	సర్వీసు నెం.	సర్వీసు టైమ్	సర్వీసు టైపు	దిక్కుబీ చార్జి
శంషాబాద్	23507	13-00	S/L	428
KPHBకోలవి	2548	17-00	S/L	423
BHEL	2550	17-30	S/L	433
జేడీమెట్ల	2546	18-00	S/L	431
BHEL	2544	18-30	S/L	433
ECIL	2562	19-00	S/L	427
BHEL	2558	19-30	S/L	433
జేడీమెట్ల	2554	20-00	S/L	431
BHEL	2556	20-30	S/L	433
ECIL	2552	21-00	S/L	423
KPHBకోలవి	2560	21-30	S/L	423

A.P.S.R.T.C లబ్ధిపత్రం ON-LINE అయిన సందర్భంగా 30 రోజులు ముందుగా రాష్ట్రములో అన్ని అడ్వాన్స్ లబ్ధిపత్రం సర్వీసులకు వెళ్ళుటకు మరియు రిటన్ చార్జి కిక్కురు అనుభవించుకోవటానికి ఇవ్వబడును.

ఇంటి కార్డు కొరత - కిక్కురు ఛార్జిలో 10% రాయితీ పొందండి

విశాఖపట్నం వెళ్ళు సర్వీసులు

రూటు	సర్వీసు నెం.	సర్వీసు టైమ్	సర్వీసు టైపు	దిక్కుబీ చార్జి
విశాఖపట్నం	2530	4-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	3332	5-30	S/L	215
పాలకొండ	2578	6-30	Dlx	274
విశాఖపట్నం	2523	7-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	2531	8-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	2539	10-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	2540	11-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	3324	12-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	2532	13-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	2524	14-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	2534	15-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	3326	16-30	Dlx	186
పాలకొండ	2891	19-00	Dlx	274
విశాఖపట్నం	3328	20-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	3330	22-00	S/L	215
విశాఖపట్నం	2538	22-30	S/L	215
విశాఖపట్నం	2536	23-00	S/L	215
విశాఖపట్నం	2526	23-30	S/L	215

కపురీ గిఫ్ట్ కార్డు రూ. 1450/- లతో కొనండి. ఎవరినైనా బర్ధుడు కాస్తుంటే 4 రోజులు (36 గంటలు) ఉచితంగా ప్రయాణించండి

File No.M/561(03)/2017-OPD(M)

Receipt No : 904583/2017/OPERTNS-APSRTC

2012

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర ఆటోమోటార్స్ కార్పొరేషన్

A.P.S.R.T.C
అమలాపురం డిపో



దూరస్థానం బస్సులు బయలుదేరు చేశారు

మరిన్ని వివరముల కొరకు:

Cell : 9959225576, 9959225550
Ph: 08856 - 231788

2011

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర ఆటోమోటార్స్ కార్పొరేషన్

A.P.S.R
అమలాపురం



దూరస్థానం బస్సులు బయలుదేరు చేశారు

మరిన్ని వివరముల కొరకు:

Cell : 9959225576
Ph: 08856 - 231788

