



ANDHRA PRADESH STATE ROAD TRANSPORT CORPORATION

No.M/171(06)/2017-OPD (M)

Office of the VC & MD
NTR Admin block, VJA.

CIRCULAR NO.17/2017 - OPD(M), Dated 06.07.2017.

SUB: **Navya CAT Card**: Revision of guidelines governing issue of Navya CAT cards - Issue of instructions - Reg.

REF: 1) Circular no. 69/99-OPD(M), dated 18.12.1999.
2) Circular No.04/2013-OPD(MKTG), dated 06.03.2013.

Vide reference to the circular 1st cited, Concessional Annual Travel card (CAT Card) was introduced w.e.f. 01.01.2000 & instructions on guidelines for issue of CAT card were communicated. Objective of Navya CAT card being

- Retaining existing customers who travel frequently by our buses.
- Attracting new/occasional users towards our services.
- Countering competition from other modes of travel.

With reference to the circular 2nd cited, it was rechristened as "Navya CAT card" with few changes in features.

Existing features of Navya CAT card are furnished hereunder:

- Tariff of Navya CAT card is Rs. 250/- (for fresh); Rs. 150/- (for renewal); Rs. 100/- (for add on).
- 10% concession over fare for all services of APSRTC except City & AC services.
- Validity of the card is one year.
- Additional compensation in case of death of Navya CAT card holder/Add on Navya CAT card holder while travelling by APSRTC bus due to accident is Rs. 1.75 Lakhs (For fresh card holder)/ Rs.2.00 Lakhs (For renewal card holder).
- Grace period for renewal of Navya CAT card is one month.
- Validity of Navya CAT card & Add on Navya CAT card is one year based on payment of tariff of Rs. 150/- & Rs. 100/- respectively.

Sales performance of Navya cat card during 2016-17 vs. 2015-16 is furnished below.

S.No	Description	2016-17	2015-16	Variance
1.	Sale of cards	3,73,296	4,00,922	- 27,626
2.	Amount realized through sale of cards	Rs.626.44 Lakhs	Rs.654.74 Lakhs	-28.30 Lakhs

As per the records available, there are 4.45 Crore number of persons of above 5 years age in Andhra Pradesh state, whereas about 65.80 Lakh passengers per day used to travel by our buses during 2016-17. Out of this, hardly 3.73 Lakh persons obtained Navya cat cards during this period. Corporation used to have 5.27 Lakhs Navya cat card holders during 2010-11. It has been dropping since then.

Our objective shall be

- i) To convert maximum number of passengers from existing base of **65.80 Lakh** per day as "Frequent travelers" by opting Navya CAT card.
- ii) To induce maximum number of persons who do not patronize APSRTC buses at present to purchase the CAT card.

It is reported that affixation of photograph of customer over the Navya cat card stands as **hurdle** since act of purchasing the card is postponed by customers on several occasions on the plea of non availability of passport size photo. Hence revised guidelines on issue of Navya cat card are communicated hereunder so as to facilitate ease of issue:

- Filled in application form shall be collected from the applicant along with Photostat copy of Aadhar card.
- No photograph of applicant is to be collected.
- Instead UID number of Aadhar card shall be printed in the space provided for photograph while issuing the card.
- The Navya cat card being issued without photograph of card holder shall invariably be issued through online bus pass counters available at our bus stations only.
- Customer shall carry Navya CAT card along with Aadhar card & he/she shall show both the cards to service conductor/driver while traveling.
- Other guidelines issued earlier with respect to Navya CAT cards shall remain unchanged.
- Necessary instructions shall be issued to crew, supervisors & checking officials on implementation of revised guidelines mentioned above through notice boards, gate meetings, written instructions on MTD 141 cards etc,. They shall be advised to honor old Navya cat card depicting photograph or new Navya cat card depicting UID number of Aadhar pertaining to the card holder.

The above instructions will come into force w.e.f. 10.07.2017.

All Managers shall strive hard in improving sale of Navya cat cards since it is the most effective tool in inducing customers to use RTC bus services frequently.

Encl: Application form of Navya CAT card/ VFC.

Y. Malala
6/7/2017
VICE CHAIRMAN &
MANAGING DIRECTOR

To
ED (A&P), ED (E&IT), Dir (V&S), CAO & all ED(Zones) for infn.
CE (IT), CME(C & B), CM(A) & CM (F) for infn.
All Regional Managers for n/a.
All Dy.CTMs of Zones/ Regions/Bus stations for n/a.
All Depot Managers, ATMs of Bus stations for n/a.



ఆంధ్ర ప్రదేశ్ రాష్ట్ర రోడ్డు రవాణా సంస్థ
నవ్య కన్వెషనల్ యాన్యుయల్ ట్రావెల్ (CAT) కార్డు / వనిత ఫామిలీ కార్డు
పథకంలో సభ్యత్వం / రెన్యూవల్ కొరకు దరఖాస్తు

డిపో మేనేజర్ / ఏ.టి. యమ్ గారికి,
 ఏ.పి.ఎస్.ఆర్.టి.సి

తేదీ :
 స్థలం:.....

సంబంధించిన బాక్స్ ను టిక్ చేయండి. రూ

నవ్య కన్వెషనల్ అన్యువల్ ట్రావెల్ కార్డు			వనిత ఫామిలీ కార్డు	
250/-	150/-	100/-	100/-	20/-

ఆధార్ కార్డు నెంబరు
/ ఫామిలీ పోట్

అర్జీ.

- () నేను నవ్య కన్వెషనల్ అన్యువల్ ట్రావెల్ కార్డు (CAT) పథకంలో సభ్యత్వం /రెన్యూవల్ పొందగోరుచున్నాను. నేను ఈ దరఖాస్తులో పాటు ఆధార్ కార్డు కాపీ ను జత పరిచి రూ. 250/- (కొత్త కార్డు)/ రూ. 150/- (రెన్యూవల్)/ రూ. 100/- (ఆడ ఆస్ కార్డు) సభ్యత్వ మొత్తాన్ని చెల్లిస్తున్నాను.
- () వనిత ఫామిలీ కార్డు సభ్యత్వము కొరకు రూ. 100/- (కొత్త కార్డు)/ రూ. 20/- (ఆడ ఆస్ కార్డు) సభ్యత్వ మొత్తాన్ని చెల్లిస్తూ ఫామిలీ ఫోటో ను మరియు తెల్ల రేషన్ కార్డు జిరాక్స్ కాపీని జతపరుచుచున్నాను.
- 1) దరఖాస్తుదారుని పేరు :
- 2) తండ్రి/భర్త పేరు :
- 3) పుట్టిన తేదీ : వయస్సు :
- 4) స్త్రీ/పురుషుడు : రక్తం గ్రూపు :
- 5) వృత్తి :
- 6) ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాల కొరకు చిరునామా :
- 7) టెలిఫోన్ నెం : (ఆఫీస్) (ఇల్లు) సెల్
- 8) పుట్టుమచ్చలు: (1)
- (2)
- 9) వారసుని పేరు:
- 10) వారసుని వయస్సు మరియు బంధుత్వం :
- 11) మీరు తరచుగా ఏ కారణముగా ప్రయాణిస్తారు: ఉద్యోగపరంగా/ వ్యాపారపరంగా/ విద్యాపరంగా/ ఇతరములు (టిక్ చేయండి)
- 12) ఎంత దూరము ప్రయాణిస్తారు: కి.మీ.

దీని వెనుక భాగమున గల నియమ నిబంధనలను తెలుసుకున్నాను వాటికి అనుగుణముగా నాకు నవ్య కన్వెషనల్ యాన్యుయల్ ట్రావెల్ (CAT) కార్డు / వనిత ఫామిలీ కార్డు జారీ చేయవలసినదిగా కోరుకుంటున్నాను.

దరఖాస్తుదారుని సంతకం

నియమ నిబంధనలు

1. నవ్య కన్వెషనల్ ట్రావెల్ కార్డు సభ్యత్వ రుసుము , ఒక సంవత్సరమునకు (కొత్త కార్డు) వ్యాలిడిటీ కార్డు వెల రూ. 250/-, రెండు సంవత్సరము మరియు ఆపై రెన్యూవల్ కార్డు వెల రూ. 150/-, యాడ్ ఆన్ కార్డు విలువ రూ. 100/-.
2. రెండు సంవత్సరముల వ్యాలిడిటీ గల వనిత ఫ్యామిలీ కార్డు వెల రూ. 100/-, వనిత యాడ్ ఆన్ కార్డు విలువ రూ. 20/-.
3. కార్డు చెల్లుబాటు ముగిసిన పదిహేను రోజులలోపు మాత్రమే రెన్యూవల్ చేయబడును.
4. రెన్యూవల్ సౌకర్యం ప్రస్తుత కార్డు చెల్లుబాటు ముగింపుకు పదిహేను రోజులు ముందుకూడా చేయబడును. పాత కార్డు చెల్లుబాటు ముగియు లేదీ నుండి ఒక సంవత్సరం వరకు చెల్లుబాటు అయ్యేట్లుగా ఇవ్వబడును.
5. ఈ నవ్య క్యాబ్ కార్డు తెలుగు వెలుగు, ఎక్స్ ప్రెస్ , డీలక్స్ , అల్ట్రా డీలక్స్ మరియు సూపర్ లగ్జరీ సర్వీసులలో చెల్లుతుంది (సిటీ, సబ్ - అర్బన్, ఏసీ మరియు ఏసీసీపర్ సర్వీసులలో చెల్లదు)
6. నవ్య క్యాబ్ కార్డు రాయితీ వివరములు:
 - ఎక్స్ ప్రెస్ , డీలక్స్ , అల్ట్రా డీలక్స్ మరియు సూపర్ లగ్జరీ సర్వీసులలో ప్రయాణించునప్పుడు 10 శాతం రాయితీ తీసిన తర్వాత వచ్చే ఛార్జీలో 50 పైసల లోపు చిల్లరను దిగువ రూపాయి గాను, 51 పైసలు అంతకంటే ఎక్కువ చిల్లరను ఆ పై రూపాయిగాను పరిగణించటం జరుగుతుంది.
 - తెలుగు వెలుగు సర్వీసులలో ప్రయాణించునప్పుడు, 2 స్టేజిల నుండి 4 స్టేజిల వరకు 1/-రూ , 5 స్టేజిల నుండి 7 స్టేజిల వరకు 2/- రూ , 8 స్టేజిల నుండి 11 స్టేజిల వరకు 3/- రూ, 12 స్టేజిల నుండి 14 స్టేజిల వరకు 4/- రూ, 15 స్టేజిల నుండి 18 స్టేజిల వరకు 5/- రూ, 19 స్టేజిల నుండి 20 స్టేజిల వరకు 6/- రూ, 21 స్టేజిల నుండి 24 స్టేజిల వరకు 7/- రూ ఛార్జీలో తగ్గించబడును.
7. వనిత ఫ్యామిలీ కార్డుకు తెలుగు వెలుగు మరియు ఎక్స్ ప్రెస్ బస్సులలో మాత్రమే 10% రాయితీ వర్తిస్తుంది.
8. బస్సు ఛార్జీలో 10 శాతం వరకు రాయితీని పొందేందుకు నవ్య క్యాబ్ కార్డును/ వనిత ఫ్యామిలీ కార్డును సర్వీస్ కండక్టర్లకు/డ్రైవర్లకు/ రిజర్వేషన్ కౌంటర్ సిబ్బందికి చూపించవలెను. బస్సు తనిఖీ సమయాన తనిఖీ అధికారులకు చూపించవలెను.
9. నవ్య క్యాబ్ కార్డు మరియు వనిత ఫ్యామిలీ కార్డుదారులకు ఇతర కన్వెషన్లు అంటి రిటర్న్ జర్నీ టికెట్లు, PHC, జర్నలిస్ట్ కన్వెషన్లు మరియు సీనియర్ సెటిజన్ వంటివి వర్తించవు (ఏదో ఒక కన్వెషన్ మాత్రమే పొందగలరు).
10. కార్డును పోగొట్టుకున్న యెడల కొత్త కార్డును కొనుక్కోవలసి ఉంటుంది.
11. ఒకరి కార్డును మరొకరికి ట్రాన్స్ఫర్ (మార్పిడి)చేసేందుకు వీలు లేదు.
12. APSRTC బస్సులలో & APSRTC అడ్డెకు తీసుకున్న బస్సులలో ప్రయాణం చేస్తూ రోడ్డు ప్రమాదానికి గురై మరణిస్తే
 - i. నవ్య క్యాబ్ కొత్త కార్డు (250/-) దారుని వారసునికి రూ . 1. 75 లక్షలు , రెండు లేదా ఆపై సంవత్సరముల వ్యాలిడిటీ దారుని వారసునికి రూ. 2 లక్షల నష్ట పరిహారం.
 - ii. వనిత యాడ్ ఆన్ కార్డు దారుని వారసునికి 1.00 లక్ష రూపాయల నష్ట పరిహారం. ఈ క్రింది లాంఛనాలు పూర్తి అయిన తర్వాత చెల్లించబడుతుంది.

(1) పోలీస్ ఎఫ్.ఐ.ఆర్. (2) పోస్టుమార్గం రిపోర్ట్ (3) వి.వి.ఓ/ పంచాయతీ ఈ.ఓ/ ఎమ్మార్వో / జనన మరణాల రిజిస్ట్రార్ జారీ చేసిన మరణ ధ్రువీకరణపత్రం (4) నామినేషన్ చేయబడిన లీగల్ వారసులు //(నవ్య క్యాబ్ కార్డు / వనిత ఫ్యామిలీ కార్డు అప్లికేషన్ ఫామ్ పై పేర్కొన్న విధముగా) కుటుంబ సభ్యుల డిక్లరేషన్ సర్టిఫికేట్, (అర్హులైన సభ్యులందరి వివరాలు ఉండి ఎమ్మార్వో/ఆర్డీవో/కలెక్టర్/ కోర్టు జారీచేసినది). (5) ఆమోద పత్రం (3 కాపీలు) (6) డబ్బు ముట్టినట్లు రసీదు (3 కాపీలు) (7) నాన్ జ్యూడిషియల్ స్టాంపు పేపర్ మీద డిక్లార్డ్ వేచర్ మొదలైనవి.
13. ప్రత్యేక బస్సులలో (స్పెషల్ సర్వీసులలో) పై కార్డు ల కన్వెషన్లు వర్తించవు
పైన తెలిపిన నియమ నిబంధనలు ఎటువంటి సమాచారం లేకుండా, ఎప్పుడైనా మార్పుకొనే అధికారం APSRTC కి కలదు